

2

**→ BON POUR
UN CARNET
PASS
NUMÉRIQUE
OFFERT À**

Adresse :

(nom de la structure de médiation numérique) :

.....

Si oui, le, à h

Signature du
bénéficiaire du pass

LE PASS NUMÉRIQUE !

PASS NUMÉRIQUE

**Demandez-le,
IL EST
OFFERT**

OSEZ INTERNET !



**AVEC LE DÉPARTEMENT
DE LA CHARENTE-MARITIME
OSEZ INTERNET !**

☎ 0809 540 017

(prix d'un appel local)

**du lundi au vendredi de 9h à 12h30
et de 13h30 à 17h30**



charente-maritime.fr   
Département de la Charente-Maritime
 85 boulevard de la République - CS 60003
 17076 La Rochelle cedex 9
 Tél. 05 46 31 70 00



+ d'infos sur
charente-maritime.fr



Vous souhaitez réaliser vos démarches en ligne,
naviguer sur Internet, échanger des mails avec votre
famille, vos amis... ou encore apprendre à utiliser un
ordinateur ?

Le Département de la Charente-Maritime lance LE PASS NUMÉRIQUE

Il vous permet de payer totalement ou partiellement des services de médiation numérique dans un lieu labellisé proche de chez vous.



COMMENT OBTENIR VOS 10 PASS EN 2 ÉTAPES ?

1

Répondez au questionnaire avec votre interlocuteur (Mairie, CCAS, Association, accompagnateur social...), afin d'adapter au mieux la réponse à vos besoins.

2

Remettez-lui ce questionnaire et il vous orientera vers la structure la plus proche de chez vous.

Présentez-vous à la structure que l'on vous aura indiquée.
C'est elle qui vous remettra votre carnet Pass Numérique et vous pourrez ensuite commencer votre accompagnement en toute sérénité.

BIENVENUE DANS LE MONDE NUMÉRIQUE !

LES LIEUX LABELLISÉS PASS NUMÉRIQUE

1 Atouts et Compétences

☎ 05 46 97 51 42
✉ contact@atouts-competences.fr
Contact : Sandra PIMENTA
La Rochelle, Marennes, Saintes, Jonzac, Saint Jean-d'Angély

Accompagnements collectifs

2 Club Informatique de Vaux-sur-Mer

1 rue Aigue Marine - 17640 Vaux-sur-Mer
☎ 05 46 38 83 97 ✉ contact@civsm.fr

Accompagnements collectifs

3 Accalys

☎ 06 30 38 29 06 ou 06 30 07 90 59
✉ dbarbier@accalys.fr
Contact : Dominique Barbier
Jonzac et ses alentours

Accompagnements individuels et collectifs

4 Mon assistant numérique

☎ 06 43 66 25 51 / 05 86 22 02 93
✉ fabienravaud@pratimedia.fr
De 8h à 20h. Contact : Fabien RAVAUD
Rochefort et Aigrefeuille

Accompagnements collectifs

5 Collectif Ensemble pour une Maison Solidaire

1 Esplanade du 6^{ème} Régiment d'Infanterie
17100 Saintes
☎ 05 46 74 56 98

Accompagnements individuels

6 Espace Culturel Le Palace

Rue des 3 frères Nadeau - 17700 Surgères
☎ 06 71 41 93 68 / 05 46 07 14 30
✉ lepalacemultimedia@gmail.com
Contact : Nicolas ARNAUD

Accompagnements individuels et collectifs

7 Centre Social Saint Eloi-Beauregard

40 Rue Basse de Saint-Eloi - 17000 La Rochelle
☎ 05 46 34 33 11
✉ numerique.sainteloibeuregard@gmail.com
Contact : Nathan Vital Anselmo
Ouvert le lundi de 14h à 18h et du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h,

Accompagnements individuels et collectifs

8 Centre Social Cantonnal Espace Mosaïque

27 rue de Benon - 17170 Courçon
☎ 05 46 01 94 39 ✉ cs.courcon@wanadoo.fr
Contact : Pauline BORDESSOULES
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Accompagnements individuels et collectifs

9 Centre Social et Culturel Christiane Faure

41 rue Thiers - 17000 La Rochelle
☎ 05 46 41 06 73
✉ accueil@christianefaure.fr
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h45 à 18h30

Accompagnements individuels et collectifs

10 Centre Social et Culturel Tasdon, Bongraine, Les Minimes

1 allée Marie-Claude Memon - 17000 La Rochelle
☎ 05 46 44 24 08 ✉ cstblm@gmail.com
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h30

Accompagnements collectifs

11 Informatique Club Angérien

12 place du 18 juin 1940 - 17400 Saint-Jean d'Angély
☎ 05 46 32 12 71 ou 06 84 15 15 79
✉ icange@orange.fr
Contact : Serge MASSE

Accompagnements collectifs

12 Net SOLIDAIRE

Mireuil : 14 bis avenue des grandes varennes
Villeneuve : 30 avenue Billaud Varenne
17000 La Rochelle
☎ 05 16 59 00 60
✉ mediateurs@netsolidaire.org

Accompagnements individuels et collectifs

13 Médiathèque de Saint-Genis-de-Saintonge

6 route de Jonzac
17240 Saint-Genis-de-Saintonge
☎ 05 46 49 85 53

Accompagnements collectifs

14 Centre Social Le CAP

20 avenue du Général De Gaulle
17430 Tonnay-Charente
☎ 05 46 88 74 12
✉ cap.cs@wanadoo.fr
Contact : Emmanuel GARCIA

Accompagnements collectifs

15 FACIL'WEB17

☎ 06 13 97 64 31
Contact : Yann NAGA
Royan et ses alentours

Accompagnements collectifs

16 Association Boiffiers Bellevue

Saintes :
- quartier des Boiffiers
15 Bis Cours Pierre Henri Simon
- Maison de Quartier de Bellevue
Rue des Câtives
Gémozac : salle Jean-Pierre Rolland.
☎ 05 46 74 13 96 ou 05 17 28 31 51
✉ asl.boiffiers@orange.fr
Contact : Sylvie LUCAS

Accompagnements individuels et collectifs

Carte des lieux labellisés régulièrement mise à jour sur le site Internet du Département
<https://la.charente-maritime.fr/internet-besoin-daide>

D'autres lieux sont progressivement labellisés.
Pour connaître les nouveaux lieux près de chez vous, vous pouvez appeler le

☎ 0809 540 017



QUESTIONNAIRE

ÉTAPE
1

RÉPONDEZ AUX QUESTIONS ET ÉVALUEZ VOS BESOINS

- | | | |
|---|------------------------------|------------------------------|
| Vous sentez-vous à l'aise pour utiliser un ordinateur ? | ☐ oui | ☐ non |
| Avez-vous une adresse mail et l'utilisez-vous facilement ? | ☐ oui | ☐ non |
| Réalisez-vous seul(e) vos démarches en ligne ? | ☐ oui | ☐ non |
| Avez-vous déjà rédigé et mis en forme un courrier ? | ☐ oui | ☐ non |
| Naviguez-vous sur Internet et faites-vous des recherches sur Internet ? | ☐ oui | ☐ non |
| Savez-vous stocker et organiser vos documents pour les retrouver ? | ☐ oui | ☐ non |

Comptez le nombre de réponses : ☐ OUI ☐ NON

Vous avez au moins une réponse "NON" ?

Poursuivez ce questionnaire :

- | | | |
|---|------------------------------|------------------------------|
| Etes-vous prêt à vous rendre dans une structure de médiation numérique ? | ☐ oui | ☐ non |
| Etes-vous prêt à suivre plusieurs séances d'accompagnement au numérique ? | ☐ oui | ☐ non |

Si vous avez répondu oui aux 2 questions précédentes

- 1 Remettez ce questionnaire à l'interlocuteur qui vous l'a remis (Mairie, CCAS, Association, accompagnateur social...).
- 2 Un fois l'étape 2 « Bon pour 1 carnet Pass numérique offert » (au verso) complétée par votre interlocuteur, **PRESENTEZ-VOUS** dans la structure la plus proche de chez vous et commencez votre accompagnement en toute sérénité.